

CONSULENTE DI ACQUISTO AUTO-MOTO

Descrizione dell'agente e Casi d'uso

Il **Consulente di Acquisto AutoMoto** è un agente AI basato su Microsoft 365 Copilot, progettato per aiutare gli utenti a prendere decisioni informate sull'acquisto di auto e moto, sia nuove che usate. Questo agente combina le capacità generative di Copilot con **fonti di dati specializzate del settore automotive**, fornendo risposte dettagliate, contestualizzate e aggiornate. Grazie all'integrazione con i siti di settore (riviste, portali di annunci, ecc.), l'agente può:

- **Rispondere a domande tecniche e fare confronti:** ad esempio differenze tra due modelli di auto, specifiche tecniche, prestazioni o consumi comparativi.
- **Fornire recensioni e consigli d'acquisto:** attingendo alle prove su strada e ai pareri degli esperti pubblicati su riviste come Quattroruote o alVolante.
- **Mostrare prezzi e offerte attuali:** per veicoli nuovi e usati, facendo riferimento ai listini aggiornati e agli annunci su siti come AutoScout24.
- **Interagire in linguaggio naturale:** l'utente può porre domande libere (anche complesse) e ottenere risposte articolate in italiano, che citano i dati rilevanti trovati nelle fonti.
- **Suggerire modelli o alternative:** l'agente può proporre modelli di auto/moto che soddisfano certi criteri dell'utente (es. *"SUV ibridi sotto i 20.000€"*), basandosi sulle informazioni disponibili nelle fonti.

Ambito geografico: l'agente è focalizzato sul mercato italiano, ma include anche fonti internazionali, quindi è in grado di discutere sia di modelli disponibili in Italia (con prezzi in euro) sia di novità dal mondo automotive globale.

Casi d'uso principali

- **Consulenza personalizzata per acquisto:** L'utente descrive le sue esigenze (*"Cerco un'auto familiare diesel, budget 15000€"*) e l'agente suggerisce modelli adatti, motivando la scelta con dati (capienza, consumi, ecc.) e indicando prezzi di mercato aggiornati.
- **Confronto tra modelli o marche:** L'utente chiede il confronto fra due o più veicoli (*"Meglio una Fiat 500X o una VW T-Roc?"*). L'agente recupera schede tecniche, recensioni e listini prezzi da Quattroruote/alVolante, elenca **pro e contro** di ciascun modello e fornisce un consiglio finale, con eventuali differenze di costo e manutenzione.
- **Recensioni e opinioni esperte:** L'agente può estrarre dalle riviste le conclusioni delle prove su strada (*"Cosa dice Quattroruote della nuova Tesla Model 3?"*) e riassumere le opinioni degli esperti, magari citando direttamente frasi chiave delle recensioni.
- **Ricerca di offerte usato:** L'utente chiede quali offerte sono disponibili per un certo modello usato (*"Ci sono offerte per una Yamaha MT-07 usata sotto i 5.000€?"*). L'agente utilizza la knowledge base di AutoScout24 per indicare se sono presenti annunci in quel range di prezzo, riportando esempi (es. anno, km, prezzo).
- **Aggiornamenti su nuovi modelli e normative:** Grazie alle news su siti specializzati, l'agente può informare sulle ultime uscite o normative (es. incentivi, normative Euro, ecc.), integrando le notizie più recenti.

Prompt di esempio per utilizzare l'agente

Ecco alcuni *prompt* (domande/comandi) di esempio che si possono porre al **Consulente AutoMoto** una volta creato, per testarne le capacità:

- **Confronto modelli:** *“Confronta **Ducati Monster 821** e **Yamaha MT-09**: quali sono le differenze in prestazioni e prezzo?”*
- **Richiesta di consigli:** *“Ho bisogno di un’auto ibrida per la città, budget 20.000€. Cosa mi consigli?”*
- **Dettagli tecnici:** *“Quali sono le caratteristiche tecniche della **BMW R1250 GS**?”*
- **Recensioni esperti:** *“Cosa dicono le recensioni di alVolante sulla nuova **Fiat 600e** elettrica?”*
- **Ricerche mercato usato:** *“Trova le migliori offerte per una **Audi Q3 usata** del 2018, massimo 50.000 km.”*
- **Offerte attuali:** *“Ci sono promozioni in corso per l’acquisto di una **Kawasaki Z900** nuova?”*
- **Listini prezzi:** *“Qual è il prezzo di listino aggiornato della **Toyota Yaris Cross Hybrid**?”*

Questi esempi coprono scenari tipici e aiutano l’utente finale a comprendere come interagire con l’agente.